



## **INFORMATIVA RESA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679 SERVIZIO DI TELEASSISTENZA - TELESOCORSO**

Città di Caravaggio

Il Regolamento Europeo UE/2016/679 (di seguito "Regolamento") stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati. Il Comune di Caravaggio, in qualità di Titolare del trattamento, si impegna a trattare i Suoi dati personali secondo i principi di correttezza, liceità ed esattezza, nonché di minimizzazione e limitazione del trattamento e della conservazione, ai sensi dell'articolo 5 del Regolamento, tutelando la Sua riservatezza e i Suoi diritti in conformità alla normativa vigente.

Inoltre, in osservanza al principio di trasparenza, il sottoscritto Ente Le fornisce le informazioni richieste dagli artt. 13 e 14 del Regolamento.

### **Responsabile per la protezione dei dati**

Responsabile della protezione dei dati è il I&P Partners S.r.l., dott. Pecis Ivano, nominato con decreto sindacale n. 14 del 08.05.2024, con sede in Via Vittoria 8 – 88042 Falerna (CZ)

Telefono: 3792003377

Mail: [amministrazione@IP-privacy.it](mailto:amministrazione@IP-privacy.it)

Pec: [ipartners@pec.it](mailto:ipartners@pec.it)

a cui il cittadino può rivolgersi per esercitare i suoi diritti in tema di trattamento dei dati.

### **Titolare del Trattamento**

Titolare del Trattamento è il Comune di Caravaggio, con sede in Caravaggio (BG), Piazza Garibaldi, n. 9, in persona del legale rappresentante, tel. 0363.3561,

Mail: [urp@comune.caravaggio.bg.it](mailto:urp@comune.caravaggio.bg.it),

Pec: [urp@pec.comune.caravaggio.bg.it](mailto:urp@pec.comune.caravaggio.bg.it).

### **Fonte dei dati personali**

I dati personali trattati sono forniti direttamente dall'interessato.

### **Categorie di dati personali**

I dati personali trattati appartengono alla categoria dei c.d. dati comuni, quali i dati anagrafici, alla categoria dei dati c.d. particolari (o sensibili), quali l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose, le convinzioni filosofiche, o relativi allo stato di salute.

### **Finalità e base giuridica del trattamento**

I dati personali raccolti saranno oggetto di trattamento al fine di consentire all'Ente l'esecuzione del servizio di gestione del Servizio di Teleassistenza-Telesoccorso, nonché per i necessari adempimenti in ambito fiscale e contabile.

Il trattamento compiuto a tali fini è lecito, in quanto necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte e delle relative misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento) e non richiede, pertanto, la prestazione del consenso dell'interessato.

La comunicazione dei dati è facoltativa, ma il suo rifiuto determinerà l'impossibilità totale di stipula del contratto ed esecuzione del servizio.

### **Modalità di trattamento dei dati**

Il trattamento sarà effettuato con modalità cartacee e strumenti informatici e telematici, dal titolare e/o dai soggetti da lui autorizzati e istruiti, nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, delle misure tecniche e organizzative adeguate di cui all'articolo 32.1 del Regolamento, e con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la relativa integrità, riservatezza e disponibilità.

È esclusa l'esistenza di un processo decisionale automatizzato ed è escluso il trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europea.



## **INFORMATIVA RESA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679 SERVIZIO DI TELEASSISTENZA - TELESOCORSO**

Città di Caravaggio

### **Categorie dei destinatari**

I dati potranno essere comunicati a soggetti che svolgono attività strumentali per il Titolare e da loro trattati in stretta relazione alle finalità sopra indicate.

In particolare, i Suoi dati saranno comunicati alla società che fornisce il servizio di Televita, nonché alla piattaforma digitale di pagamento verso la Pubblica Amministrazione:

- Centro 24 Ore – Società Cooperativa Sociale – Via san Secondo n. 3 – 10128 Torino
- PagoPA per la gestione dei pagamenti verso la Pubblica Amministrazione e la gestione dei servizi tramite AppIO.

Il Comune si impegna ad affidarsi esclusivamente a soggetti che prestano adeguate garanzie circa la protezione dei dati personali e a nominarli Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento. L'elenco dei Responsabili del trattamento è consultabile presso la sede della società, previa richiesta al Titolare.

### **Periodo di conservazione**

I Suoi dati personali verranno trattati dal Comune per tutta la durata contrattuale, per il tempo necessario al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti e per quello successivamente occorrente affinché la società possa far valere o tutelare i propri diritti, secondo quanto previsto dalle norme di legge (10 anni).

Trascorso tale termine, i dati saranno cancellati, fatta salva la facoltà del Titolare di conservarli ulteriormente per finalità compatibili con quelle sopra indicate, ovvero per fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici.

### **Diritti riconosciuti all'interessato**

In ogni momento Lei potrà esercitare, nei confronti del Titolare, i diritti previsti dagli articoli 15-22 del Regolamento.

In particolare, in qualsiasi momento, Lei avrà il diritto di chiedere:

- l'accesso ai Suoi dati personali e alle informazioni relative agli stessi;
- la rettifica in caso di inesattezza degli stessi o l'integrazione di quelli incompleti;
- la cancellazione dei dati dal verificarsi delle condizioni previste dall'articolo 17, paragrafo 1, del Regolamento e nel rispetto delle eccezioni previste dal paragrafo 3;
- la limitazione del loro trattamento dei dati, al ricorrere delle ipotesi indicate nell'articolo 18, paragrafo 1, del Regolamento.

Avrà inoltre:

- il diritto di opporsi al loro trattamento se trattati per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del Trattamento, qualora ritenesse violati i propri diritti e libertà fondamentali;
- il diritto di revocare in qualsiasi momento il Suo consenso, in relazione alle finalità per le quali questo è necessario;
- il diritto alla portabilità dei Suoi dati, ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali a Lei riferibili, nei limiti in cui la base giuridica del trattamento stesso sia il contratto o il consenso oppure il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati;
- il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali.

L'esercizio dei premessi diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare presso uno degli indirizzi di contatto del Titolare del trattamento, sopra specificati.